

GIFAV 2019

L'information après la pose

- **Orateur : AYADI Seamy, anesthésiste**
Centre des Princes – Boulogne Billancourt,
Clinique du sport – Paris 5^{ème} - FRANCE
- **Co-auteurs :**
AYADI Sautfenne, anesthésiste
Centre des Princes – Boulogne Billancourt - FRANCE
**DUPONT Christian, coordinateur des
soins en pneumologie**
Hôpital Cochin (AP-HP), PARIS 75014 – FRANCE

Aucun conflit d'intérêt

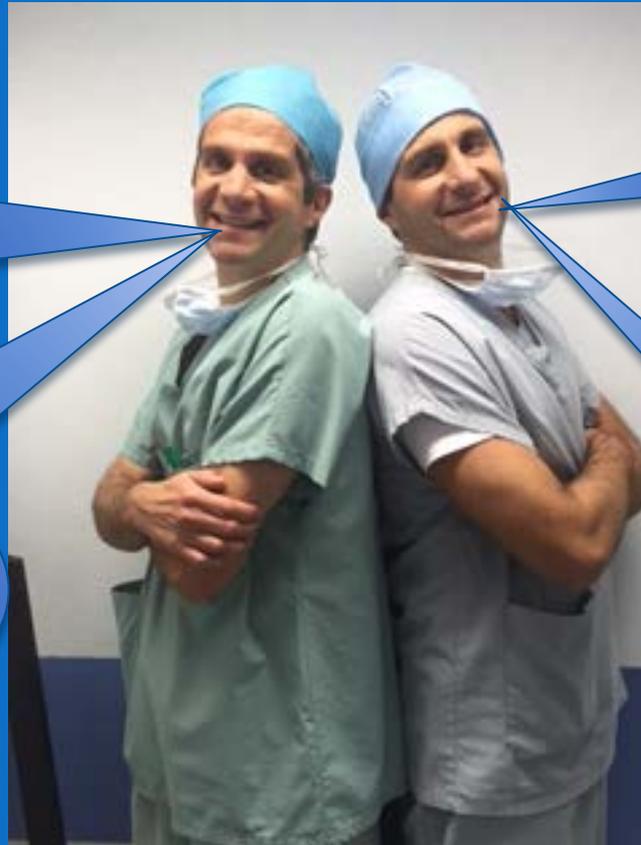
L'information après la pose de CCI

(à donner avant, pendant...juste après la pose ?)

tout ce que le patient doit et veut savoir

Quelle est-elle ?

*Au moins lui dire
Piscine tout de suite !*



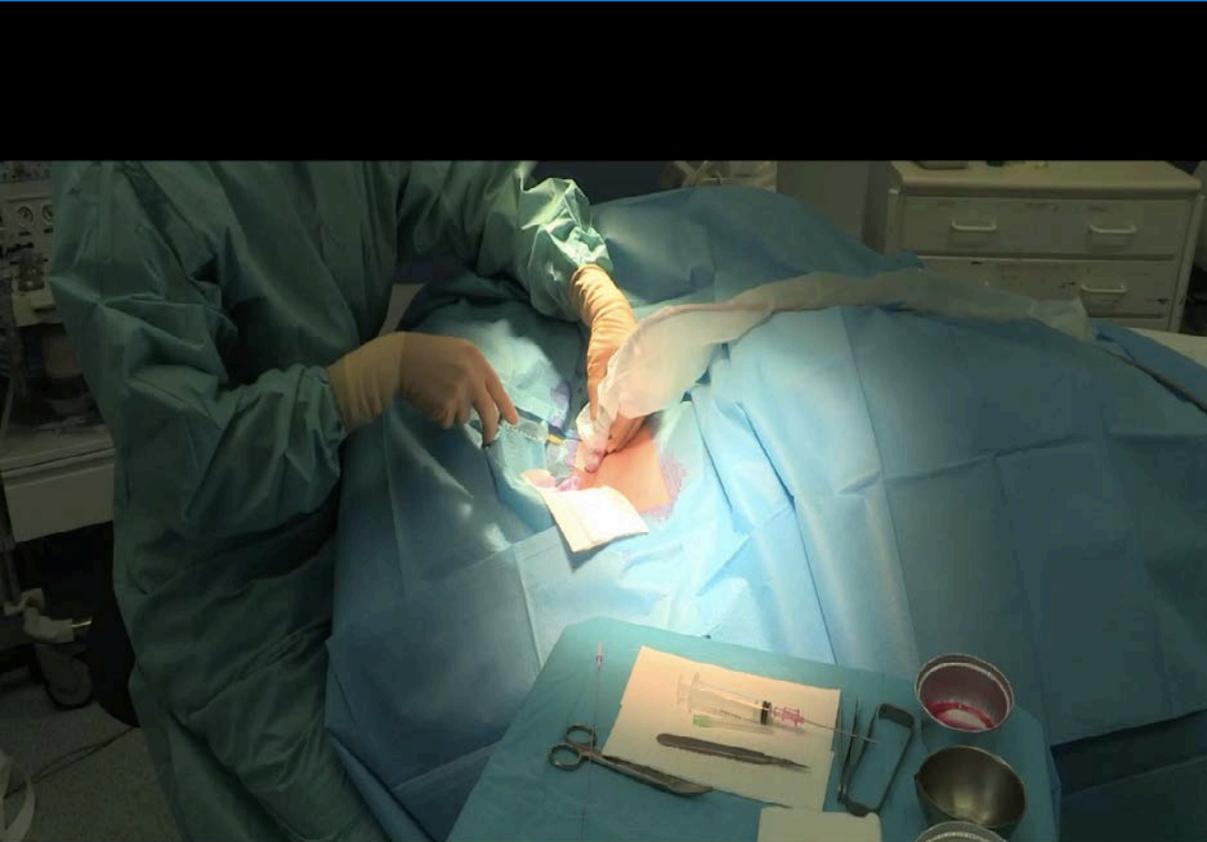
*Comment la
donner ?*

*Piscine ?
Jamais !*

Nous sommes en 2017

L'information après la pose..

...pendant la pose !



Hi Doc !



L'information après la pose

*Allo oui
bonjour...*

*qu'est ce
qu'il m'a dit
déjà pour
la douche
?!?*



Nous sommes début 2018



- ✓ *L'idée du tryptique d'information*
- ✓ *les questions-réponses les plus courantes au décours*



GIFAV	GIFAV	GIFAV
GIFAV	GIFAV	GIFAV
GIFAV	GIFAV	GIFAV



L'information après la pose

Sélection de Q/17 Questions réponses les plus courantes :*

- *Pourrais-je nager ?*
- *Quel sport m'est interdit ?*
- *Quels sont les signes d'une complication ?*
- *Puis-je dormir du même côté que l'implantation ?*
- *EMLA quand, comment ?*
- *Est-ce courant d'avoir un hématome après la pose ?*
- *Quid de la ceinture de sécurité ?*
- *Vais-je sonner dans les aéroports ?*
- *Combien de temps vais-je garder mon « PAC » ?*
- *Ca fait mal pour le retirer ?*
- *Pourrais-je mettre de la crème solaire sur ma cicatrice ?*
- *...*

* Site WWW.GIFAV.org

Heureusement...

Période test papier

3 Feuilles RV (IDE)





J'ai pas compris la 16 ! Que c'est long !

Il faut que je sache tout par coeur !



Un échec



nouvel essai



*tout par
coeur !*

C
O
N
N
A
I



S
S
A
N
C
E



L'information après la pose

QUI former ?



L'information après la pose

« Question Pratique »

Un protocole harmonisé pour tous

Clinique du sport

Centre des Princes

Aide opératoire	2	2
IDE (ambu)	2	5
IDE (bloc)	10	8
Brancardier (int.+ext.)	4+2	2
Hôtesse	1	1
Aide soignant	3	0

Total « soignants » (- twins) **24** **18**

CHAMBRE IMPLANTABLE, QUESTIONS PRATIQUES

	Prenom	Fonction	Document remis	Date de Formation
	Stéphanie	IDE endo		X
SE	Nicole	IDE	28-nov	27/3
ON	Dominique	IDE SSPI		27/3
DCHEFOUC	DIANE	IBO		27/3
RSAC	JEANNE-MARIE	IBO	28-nov	
	Fredérique	IDE	28-nov	
	Fatoumata	AS	X	X
	Lucie	AS		27/3
Z	Abderrah	Brancardier	28-11	X
	Nancy	IDE	28-nov	28/3
	Moussa	Brancardier	28-nov	27/3
	LUCIE	IBO		27/3
	Sylvie	IDE	24-nov	27/3
	CAROLINE	IBO	30-nov	28/3
T	Colette	IBODE		28/3
	DELPHINE	IBO	28-nov	28/3
	Ophélie	IDE SSPI	28-nov	28/3
	Mireille	IDE Hospi	30-nov	28/3
ICHA	Khadidja	AS	28-nov	28/3
	Lakdar	IDE endo		X
R	Catherine	CIBODE	24-nov	
	Claire (Isabelle)			X
	Sarah			X
	31 rue des Princes			X

L'information après la pose

Un protocole harmonisé pour tous

- Redite 2-3 mois après (2^{ème})
- Les mêmes QR !
- Consolider l'acquis (« Read again = Learn again »)
- Réponses plus fluides

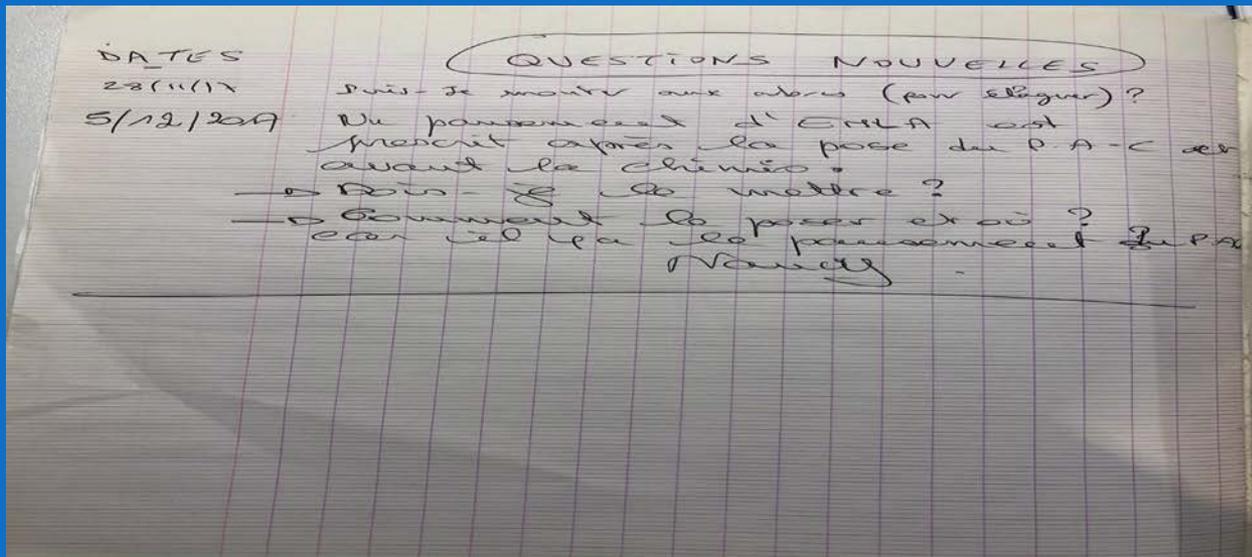
L'information après la pose

Que 7 Q *Cahiers de transmissions*

- Devaient figurer les Q absentes...
- Parmi ces **7 Q** :
 - Nouvelles : 3
 - Mais non exploitables

L'information après la pose

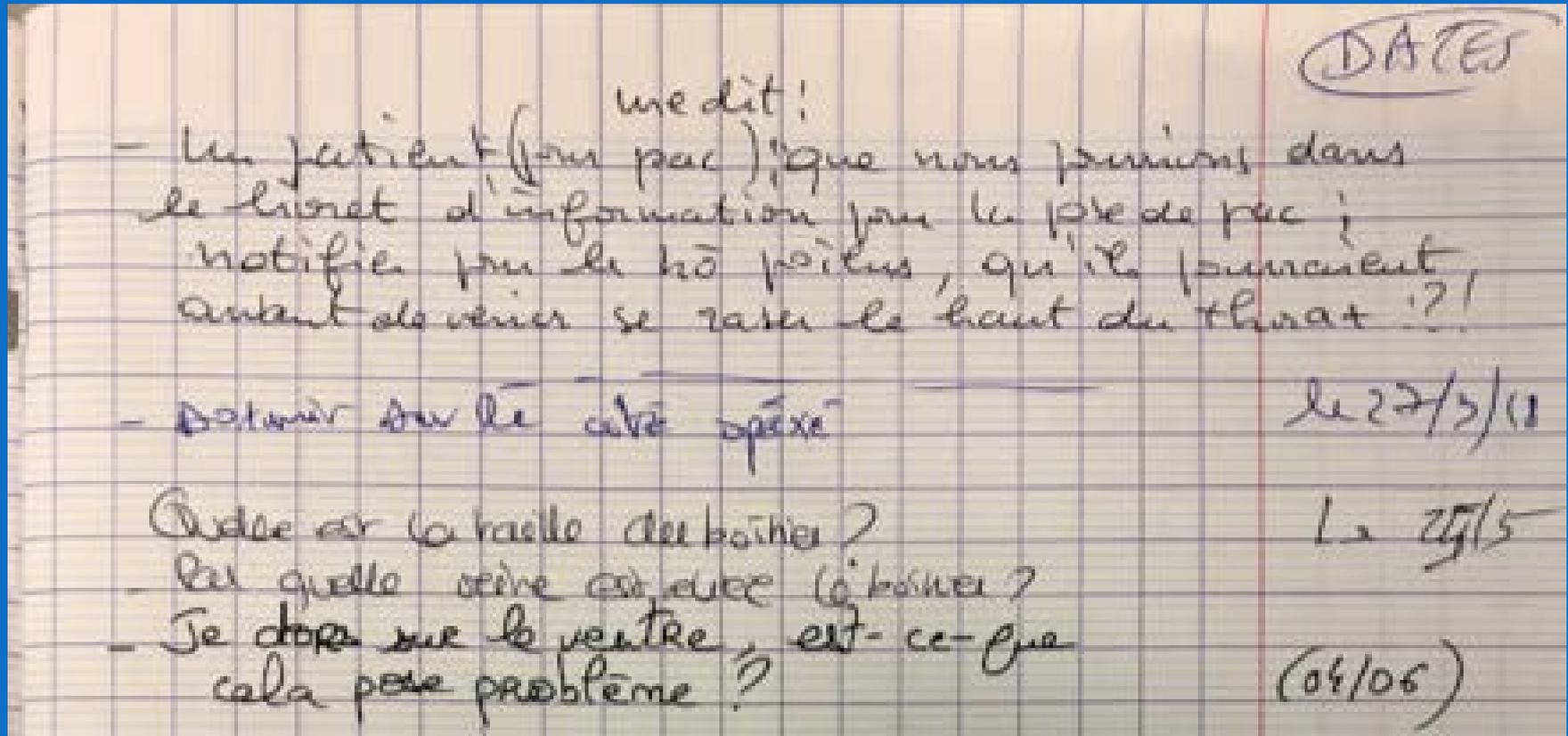
Un protocole harmonisé pour tous



- 1) Puis-je monter aux arbres ?
- 2) EMLA au dessus de la colle ?

L'information après la pose

Un protocole harmonisé pour tous



...« la taille du boîtier » (variable !)

L'information après la pose

Résultats en pratique

Une réussite ! Oui apparemment,

- « turn over normal » en ambu.
- rares questions aux soignants
- pas plus d'appel téléphonique

Encore fallait-il en apporter la preuve...

L'information après la pose

Résultats en pratique

Un an après

Un protocole harmonisé pour tous ?

Remis un Q enquête au verso
3^{ème} formation identique !



Date : .../.../18 Nom prénom (fonction):

1. Comment évalueriez-vous ce « questions pratiques » ?

Sur l'échelle suivante de satisfaction



ou, de 0 (pas du tout satisfaisant) à 10 (tout à fait satisfaisant) :

2. Combien avez-vous de questions de patients par vacation de PACs ?

- jamais 1 > 2 1/ semaine 1/mois

commentaires :

3. Est-ce que les réponses données les satisfaisaient ?

- PAS DU TOUT UN PEU BEAUCOUP EXTREMEMENT

4. Combien avez-vous de questions de patients par vacation de PACs auxquelles vous n'avez pu répondre directement (appel du Dr ayadi) ?

- jamais 1 > 2 1/ semaine 1/mois

pour quelle(s) question(s) ?

commentaires :

Figuraient-elles déjà dans les réponses aux 17 questions patients ?

- oui en partie non

5. Quelle(s) questions souhaitez-vous voir ajoutées au « questions pratiques » ?

.....

6. Souhaiterez-vous un support « pocket » ou un livret à disposition à votre étage ?

- pas nécessaire « pocket » livret

L'accueil du QP
L'état des lieux du #

Réponses adaptées ?

L'information après la pose de CCI *L'évaluation de la démarche*

Résultats de l'enquête au Centre des Princes :
Réponses complètes : 16 / 19 (21)

- Q 1 : **EVA comment évalueriez-vous ce « Q Pratique »**
- **9,4/10 (entièrement satisfaisant)**
- **Commentaire : utile pour les soignants**

L'évaluation de la démarche

- Q 2 : **combien avez-vous eu de Q des patients / vac ?**
Jamais : 1
1 / vacation : 1
 ≥ 2 / vacation : 9 + 2 (beaucoup)
1/ semaine : 2
1/mois : 2
- 12 soignants sur 16 « questionnaires remplis » :
Etat des lieux : 75% des soignants \longrightarrow au moins une Q/ vac.

Commentaire : utile pour des **patients demandeurs**

L'évaluation de la démarche

- Q 3 : **Est-ce que les réponses données les satisfaisaient ?**

Pas du tout (NR*)	un peu	beaucoup	extrêmement
	1	12	2

Q indirecte (Satisfaction « indirecte » patient) : 93% satisfaits

Commentaire : utile pour les patients selon les soignants

NR* : Non Renseigné

L'évaluation de la démarche

- Q 4 : le nombre de Q auxquelles vous n'avez pas pu répondre directement ?

Jamais : 4 (toujours pu répondre)

1 / vacation : 4

≥ 2 / vacation : 1

1/ semaine : 2

1/mois : 5

56% ont pu répondre directement aux questions

31% n'ont pas pu directement

Commentaire : 1/3 des soignants en difficulté mais, à l'opposé, plus de la moitié a pu répondre directement aux patients

L'évaluation de la démarche

Q 4 (bis): et ces Q auxquelles vous n'avez pas pu répondre, figuraient-elles DEJA dans le QP ?

OUI	EN PARTIE	NON
6	2	7 (5 pour le traitement)

-commentaire :

40% avouent déjà présentes (formation + + +)

L'évaluation de la démarche

Q 4 (bis) : ces Q sans réponse directe

Et réellement absentes du QP

- Reprise d'un traitement (anticoagulants)
- Traitement d'un hématome ? Douleur persistante ?
- Reprise activité sportive
- Côté de la pose ?
- Avion

-commentaire :

70% des autres Q, absentes, concernent les traitements (reprise tt perso et TAC+++)

L'évaluation de la démarche

- Q 5 : Quelles Q souhaitez-vous ajouter au « Q Pratique »?			
Aucune	une question	2 questions	
13	1	2	

Commentaire :

Liste différente des Q auxquelles les soignants n'ont pas su répondre !

- **Traitements**
- Délai « précis » pour la douche
- Date des prochains RDV
- Bon de transport, pas d'accompagnant

L'évaluation de la démarche

- Q 6 : souhaiteriez-vous un support « pocket » ou un livret à disposition à votre étage ?

Pas nécessaire
7

« pocket »
5

livret
5

Commentaire :

Pocket : format poche

44% (7) des soignants suffisamment formés !

à rapprocher des 50% de soignants qui ont toujours su répondre.

62% un support pour eux et les patients...pour les élèves, vacataires, patients...

L'information après la pose de CCI *un protocole harmonisé : l'essentiel*

- La réponse Q 6 : 62% pour un support pocket ou livret
- Patients demandeurs d'information : **$\frac{3}{4}$ patients posent au moins une question à un soignant *qui n'est pas le poseur***
- 93% semblent satisfait de la réponse donnée

Formation (redite) car

1/3 des soignants n'ont pas pu répondre directement alors que 40 % des Q posées déjà présentes.

94% entièrement satisfait par ce « questions pratiques »

- **70% des Q absentes du Q Pratique = les traitements (D, TAC...)** : comment les inclure ?
- Que reste t-il de notre chevalet tryptique ? Tout faire qui n'est pas bloquant (encombrement de la salle de repos)

L'information après la pose de CCI

Conclusions-discussions : que retenir

Reproductible dans tous les centres ?

structure familiale > grande structure

utile ? Renforce la cohésion de toute l'équipe

responsabilise

- gommer la fiche de poste ! (frein au savoir)
- formation anonymisée (hiérarchie)
- réponses vite oubliées ! L'essentiel, les questions les plus fréquentes

L'information après la pose de CCI *Conclusions-discussions : A quel prix*

- **Formation redondante** + + +
- qui ? Un meneur inépuisable
- quand ? En heures supplémentaires ? (heures ouvrables)
- où ? Réunion de groupe ? Un par un sur son poste de W (**personnalisée**)
- car, en pratique, le personnel soignant n'appelle pas, écrit peu...

L'information après la pose de CCI *Conclusions-discussions : A quel prix*

- C'est gratuit dans le privé ! (mais donc faisable).
- quid dans le public ? Quel financement ? (Ça rapporte rien !)
- mon expérience sur un an : « docteur » meneur, 10 000 € !
- Estimation IDE meneur, 4000 €.
- Quelle solution RH existante ? Quel financement pour ce « nouveau » meneur ?(à former)
- Associations de patients...bénévoles

La paupérisation des diplômés est déjà là...